

Termeni și condiții

Termeni generali

Prezentul document conținând termenii și condițiile aplicabile cumpărătorilor de bilet (denumit în continuare "Termeni și Condiții") stabilește care sunt condițiile în care orice persoană poate accesa Site-ul, ori poate utiliza în orice mod serviciile oferite prin intermediul acestuia. Termenii și Condițiile reprezintă contractul încheiat de dumneavoastră cu administratorul site-ului, vă rugăm să citiți integral acest document înainte de a utiliza serviciile furnizate.

Utilizatorii înțeleg și acceptă că utilizarea Serviciului, cumpărarea unui bilet pe Site, precum și accesarea sau vizitarea în continuare a Site-ului constituie o acceptare în întregime și necondiționată a Termenilor și Condițiilor.

Dacă aveți nelămuriri cu privire la conținutul Termenilor și Condițiilor, obligațiile prevăzute de acest document sau orice alte întrebări referitoare la Servicii, le puteți comunica pe adresa de mail arusu@goaisb.ro

În înțelesul Termenilor și Condițiilor, termenii următori înseamnă:

a) „Administratorul Site-ului” înseamnă The American International School of Bucharest – Romanian Branch, Pipera Blvd. 196, Voluntari, Romania, fiscal code 12460266, bank account RO42 RZBR 0000 0600 0240 8050, Raiffeisen Bank.

b) "Utilizatorul" înseamnă orice persoană care accesează Site-ul sau care utilizează în orice modalitate orice Serviciu furnizat prin intermediul Site-ului;

Mod funcționare

<https://gala.aisb.ro> este o platformă care conține și opțiunea de ticketing online (oferind utilizatorilor servicii de intermediere independente). Comenzile efectuate pe site sunt confirmate printr-un e-mail de înregistrare primit după finalizarea comenzii. Biletele comandate sunt trimise în format PDF prin e-mail după finalizarea comenzii.

În urma finalizării cu succes a unei comenzi online, utilizatorul cumpărător primește pe adresa de mail furnizată biletele cumpărate (de exemplu dacă a cumpărat 4 bilete, primește un fișier.pdf cu 4 bilete), pe care apoi le poate printa pentru a le prezenta la intrarea în locul de desfășurare a evenimentului. Alternativ, utilizatorul cumpărător poate prezenta biletele direct pe ecranul smartphone-ului, variantă pe care o recomandăm. Accesul la evenimentul pentru care s-au achiziționat bilete online se face în baza scanării codului QR de pe bilet. Codurile QR sunt unice și fiecare permite accesul unei singure persoane la eveniment. O dată scanat un cod QR, o altă persoană nu mai poate intra cu acesta, nici măcar pe la o altă intrare pentru că toate scannerele funcționează online și sunt sincronizate în timp real.

Retur bilete si Rambursare contravaloare bilete

Nu se accepta returnarea biletelor si/sau solicitarea rambursarii contravalorii acestora pentru biletele comandate, achitate, livrate si valabile pentru evenimentul care se va desfasura conform programului anuntat (data si ora). In cazul anularii evenimentului sumele vor fi rambursate integral tuturor celor care au achizitionat biletele in termen de maximum 30 de zile.

Modalitati de plata

Pentru cumpararea de bilete, Administratorul Site-ului accepta urmatoarele modalitati de plata:

Plata Comenzii se face prin Master Card sau Visa Card, prin sistemul NETOPIA.

Comunicația cu procesatorii se face prin intermediul unei conexiuni securizate SSL, datele transmise fiind criptate. Toate informațiile privind cardul vor fi prelucrate exclusiv de catre procesatorul de plăți.

Protecția împotriva fraudării sistemului

Utilizatorii sunt obligați să utilizeze platforma cu bună-credință, cu respectarea prezentelor Termeni și Condiții, precum și cu respectarea legii. Utilizatorii sunt obligați astfel să se abțină de la a utiliza în mod abuziv funcțiile Site-ului, prin utilizarea Serviciului contrar destinației acestuia și contrar Termenilor și Condițiilor.

Administratorul Site-ului își rezervă dreptul de a anula biletele pentru care există suspiciunea că au fost obținute prin fraudarea sistemului informatic, precum și de a suspenda furnizarea serviciilor către utilizatorii care încalcă prevederile de mai sus.

Nota de informare privind protecția datelor personale

Conform cerintelor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, Administratorul Site-ului va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de utilizatori.

Va informam ca datele personale pe care utilizatorii le furnizeaza administratorului site-ului sunt prelucrate in scopul oferirii in conditii optime a serviciilor de intermediere a vânzării de bilete la AISB Gala 2024, de administrare a comenzilor formulate de utilizatori, de emitere bilet și a serviciilor conexe acestora, precum și în scopuri de marketing direct.